Info'SAIE

Service d 'Assistance Informatique aux Etablissements

D.S.I SAIE

Février 2011

Juste un mot ..

Bonne rentrée à toutes et à tous !

Nouvelle année scolaire, nouvelles versions de logiciels, nouveautés dans SCONET, … les « *vacances* » du SAIE furent bien occupées pour que vous puissiez aborder cette rentrée dans les meilleures conditions possibles.

Ce numéro **spécial rentrée** vous en décrit les principales lignes et vous donne les liens des articles correspondants sur notre site web.

Toute l'équipe du SAIE est naturellement à votre disposition pour tout complément d'informations.

Bon courage.

Cordialement

Patrick ARGIRIOU
Responsable du SAIE par intérim
✆ 26.61.39
✉ Patrick.Argiriou@ac-noumea.nc

Actus ...spécial rentrée

- **SCONET / STSWEB... mises à jour de tous les modules ...**
  Du fait de notre calendrier scolaire décalé, un certain nombre de mises à jour, donc d'améliorations, étaient en attente d'installation. C'est désormais chose faite. Retrouvez tout ce qui a changé sur le site SAIE, sur la page d'accueil, à la rubrique : **Actualités / SCONET (08/11/10) : mise à jour du calendrier scolaire 2011 (Module COMMUN)**
  <u>ATTENTION : Année en cours</u>
  ⇒ **SCONET = 2010/2011**
  ⇒ **STSWEB = 2011/2012**

- **ANTIVIRUS Académique :**
  Le nouvel antivirus retenu par le ministère est arrivé. Il s'agit d'Office Scan de la société *Trend Micro*.
  Il y a un changement d'architecture réseau : il n'y a qu'une seule console, basée sur un serveur Windows Serveur 2008 situé sur la DMZ. Les applications Pronote relais et Pronote.net seront installées dessus.

- **Mise à Jour Windows**
  Avec le changement de l'antivirus, il y a l'arrivé des mise à jours Windows (WSUS). Le serveur Windows 2008 de l'établissement fera les mise à jour sur celui du Vice-Rectorat. Les approbations se font sur le serveur du Vice-Rectorat qui les répercute en établissement.
  .

- **Site Web du SAIE**
  Nous avons profité des vacances pour faire une refonte du site web.
  La documentation de l'académie de Dijon est disponible à l'adresse suivante : **http://www.ac-noumea.nc/saie/documentation_eole/**

- **GFC 2011, SAGESSE 7.2…**
  Toutes les nouvelles versions de « rentrée » sont disponibles en téléchargement sur le site web du SAIE, à partir de la page d'accueil,
  à la rubrique **Actualités.**

- **Formation PRI**
  La formation PRI sera fin mars.

- **PMB**
  La procédure de la rentrée 2011 est disponible en téléchargement sur le site web du SAIE, à partir de la page d'accueil, à la rubrique **Actualités.**



<u>Les INCONTOURNABLES.....</u>
<u>Le site web du S.A.I.E</u> **—>http://www.ac-noumea.nc/saie**
<u>Le site web TICE</u> **—>http://www.ac-noumea.nc/tice**



Assistance….mode d'emploi

L'EQUIPE du SAIE….3 nouveaux, 2 départs..
Fabien Boulnois a quitté l'équipe du SAIE pour rejoindre le gouvernement de la Nouvelle Calédonie dans le cadre du projet BE1D
Pierre-Yves Belhandouz a quitté l'équipe du SAIE à la fin octobre 2010, après 4 ans de présence au sein de l'équipe.
Estelle Michaux (26.62.94) a rejoint l'équipe du SAIE au mois de septembre 2010. Elle s'occupe plus particulièrement de l'assistance réseau.
Alexis Drouet (26.62.18) a rejoint l'équipe du SAIE en janvier 2011. Il s'occupe plus particulièrement de l'assistance réseau.
Vincent Mercier (26.61.38) rejoint l'équipe du SAIE au 1er mars 2011. Il en prend la responsabilité à la succession de Fabien Boulnois.

BASE de SIGNALEMENT
Le SAIE a mis en place **un nouvel outil** permettant à tous les utilisateurs de l'informatique administrative ou pédagogique en établissement de faire une demande d'assistance par l'intermédiaire d'un formulaire WEB.
Les demandes ainsi transmises seront traitées directement par le SAIE.
Cette procédure de demande d'assistance doit désormais être privilégiée à tout appel téléphonique !

mode d'emploi :
Un guide d'utilisation de la base de signalement ainsi que l'adresse de connexion sont disponibles à partir de la page d'accueil du site SAIE à la rubrique **Assistance - Contacts**.

MAINTENANCE :
Conscients de la gêne occasionnée dans vos services, nos arrêts pour travaux de maintenance seront, dans la mesure du possible, planifiés à l'avance, en privilégiant le mercredi après-midi (sauf urgence…).
Nous vous le signaleront à partir :

⇒ de la page de connexion de SCONET,
⇒ la page d'accueil du site SAIE à la rubrique **Assistance - Contacts** (à gauche de l'écran).

Quota

En raison de la saturation des disques durs de vos serveurs, un quota de 200 Mo sera appliqué sur l'espace personnel (lecteur réseau U) pour l'ensemble du personnel administratif à partir de 1er mars.
Rappel : Les enseignants et les élèves ont un quota respectif de 100 Mo et de 50 Mo pour leur espace personnel.

Nous nous permettons de vous rappeler que l'espace personnel **ne doit pas servir de stockage pour les fichiers photos, musique et vidéos privés**.

Petits rappels ..

Mise en réseau… projet d'extensions…..
Afin d'assurer la cohérence de votre réseau établissement, ne faites pas faire des travaux d'extension sans avoir contacter au préalable le SAIE pour une étude sur place avec le concours de plusieurs entreprises spécialisées.

Sécurité… mot de passe, clé USB…
Nous vous le dirons jamais assez : **changez régulièrement vos mots de passe, ne les communiquez à personne, verrouillez vos postes de travail lorsque vous vous absentez de votre bureau**… des règles simples pour préserver la sécurité de vos réseaux.

Autre danger, les clés USB sont un vecteur de transport privilégié pour les virus… Vérifiez qu'elles ne sont pas infectées en suivant une procédure très simple décrite sur le site du SAIE à la rubrique **LE RESEAU / la sécurité / quelques règles simples**

Accès directs aux applications

Vous pouvez désormais accéder à SCONET, GIGC, SIVIS, IPROF directement à partir de la page d'accueil du site SAIE à la rubrique **ACCES DIRECT** *(en bas à droite de l'écran).*

CORRESPONDANTS FONCTIONNELS

Parfois, les questions posées au SAIE dépassent le cadre technique et sont plus du domaine fonctionnel.
Des utilisateurs au quotidien de ces applications ont accepté d'être vos correspondants fonctionnels pour ce genre d'interrogations.
Désormais, vous pouvez contacter :

Application	Nom prénom	Téléphone	mél
GFC / SCONET GFE	Micheline Meyet	42.73.62 (standard)	agcpt.9830507j @ac-noumea.nc
PRESTO	Christelle Perrochon	41.01.00 (standard)	Christelle.Perrochon @ac-noumea.nc
SAGESSE	Thérèse Wamittan	26.62.56 (VR Flize)	Therese.Wamittan @ac-noumea.nc